

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de noviembre de 2022

Adecco (y/o sus empresas afiliadas aplicables) con domicilio social en Av. Circunvalación del Golf Los Incas N° 208 Torre 3 - 102 B, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú ("Compañía", "nosotros" o "nos") se compromete a proteger y respetar su privacidad mientras visita este sitio web (el "Sitio web").

Este "Aviso de privacidad" o "Política" (junto con otros documentos a los que se hace referencia en este documento) describe qué información personal recopilamos de usted y cómo la recopilamos, usamos y procesamos.

Hay un índice a continuación para que pueda ir directamente a la sección relevante si lo prefiere.

ÍNDICE

1. [¿Qué información personal recopila y utiliza la Compañía?](#)
2. [¿Por qué procesamos su información personal y durante cuánto tiempo la conservamos?](#)
3. [¿Cómo recopilamos su información personal?](#)
4. [¿Qué comunicaciones de marketing enviamos?](#)
5. [¿Utilizamos inteligencia artificial?](#)
6. [¿Compartimos sus datos con terceros?](#)
7. [¿Transferimos su información personal fuera de su país?](#)
8. [¿Qué medidas de seguridad de datos tenemos implementadas?](#)
9. [¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?](#)
10. [¿Cómo manejamos los cambios a este Aviso de Privacidad?](#)
11. [Contacto](#)

1. [¿Qué información personal recopila y utiliza la Compañía?](#)

Recopilamos y utilizamos información personal para brindarle la mejor experiencia de usuario, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- a) **Datos de identidad** significa su nombre y documentos que evidencian su identidad.
- b) **Datos de contacto** significa sus direcciones de correo electrónico, números de teléfono, direcciones postales, país, cargo y nombre de la empresa y otra información que podría estar en su tarjeta de visita.
- c) **Datos técnicos** significa direcciones de protocolo de Internet (IP) desde las que accede a nuestros productos y servicios o a los de otros, cookies (como se establece en nuestra [Política de cookies](#)), sus datos de inicio de sesión (como la hora, la fecha y la duración), el tipo de navegador y la versión que utiliza para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones y productos y servicios, weblogs, datos de tráfico, la configuración de zona

horaria de su dispositivo y la ubicación de su dispositivo, tipos y versiones de complementos del navegador que utilizó, otros datos de comunicación, los recursos a los que accede en nuestros sitios web, aplicaciones y productos y servicios, el sistema operativo y el tipo de plataforma del dispositivo que utiliza, y detalles de otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.

- d) **Formularios de contacto y encuestas** Datos significa cualquier información que nos proporcione cuando utiliza nuestros formularios de contacto (por ejemplo, utilizando las funciones "Contacto", "Envíenos un mensaje", "Manténgase en contacto", "Obtener actualizaciones financieras" en nuestros sitios web, aplicaciones, productos o servicios), o cuando participa en una encuesta (incluido su contenido), t El registro de esa correspondencia y otra información o información personal que comparte con nosotros al completar nuestros formularios de contacto a su entera discreción. (Tenga en cuenta que los campos marcados con un asterisco (*) son campos obligatorios, porque necesitamos esta información para cumplir o responder a su solicitud).
- e) **Datos de comunicaciones de marketing** significa información sobre cómo responde al correo electrónico, sms, teléfono, otras campañas de marketing y cuándo se suscribe para recibir nuestros boletines informativos o nuestras últimas noticias, desarrollos e investigaciones.
- f) **Datos de redes sociales** significa sus datos de perfil y otra información que hizo pública o comparte con nosotros desde las redes sociales.
- g) **Datos de eventos financieros y legales** significa cualquier información que nos proporcione en relación con nuestros eventos financieros o legales (si es elegible para estos eventos), como cuando decide participar en nuestros webcasts sobre nuestros resultados financieros o reuniones de accionistas. Si nos llama por teléfono en relación con estos eventos (por ejemplo, para obtener soporte técnico para los eventos en línea), procesaremos su número de teléfono y otra información que pueda proporcionar en relación con su solicitud.

Dependiendo de las circunstancias relevantes y las leyes y requisitos locales aplicables, podemos recopilar parte de la información mencionada anteriormente cuando visita nuestro sitio web, nos proporciona su tarjeta de presentación, habla con nosotros en una conferencia u otro evento, o si es un cliente o posible cliente.

Recopilamos y utilizamos información personal para entregar nuestros productos y servicios, para enviarle la información que solicitó o para contactarlo para proporcionarle información adicional sobre nuestros productos y servicios disponibles, como se detalla más específicamente en la sección 2 a continuación.

2. ¿Por qué procesamos su información personal y durante cuánto tiempo la conservamos?

Finalidades del tratamiento	Tipo de datos	Base legal para procesar su información personal	Período de retención
-----------------------------	---------------	--	----------------------

<p>Para responder a su solicitud o preguntas, o proporcionar información cuando se comunique con nosotros o nos haga una solicitud.</p>	<p>d) Formularios de contacto y datos de encuestas</p>	<p>Consentimiento</p>	<p>2 años después del último contacto</p>
<p>Para enviarle marketing directo por correo electrónico, mensajería, teléfono, redes sociales o cualquier otro canal. Esto incluye información como eventos o boletines informativos que pueden ser de su interés.</p>	<p>a) Datos de identidad b) Datos de contacto e) Datos de comunicaciones de marketing f) Datos de redes sociales, si corresponde</p>	<p>- Consentimiento cuando la ley nos exija obtener el consentimiento para la comercialización - Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para promocionar nuestros productos y servicios cuando no estemos obligados a obtener el consentimiento por ley</p>	<p>Hasta el final de la suscripción o durante el tiempo que haya optado por recibir nuestras comunicaciones de marketing</p>
<p>Para mantenerle informado sobre nuestro servicio.</p>	<p>a) Datos de identidad b) Datos de contacto e) Datos de comunicaciones de marketing f) Datos de redes sociales, si corresponde</p>	<p>- Consentimiento cuando la ley nos exija obtener el consentimiento para la comercialización - Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para promocionar nuestros productos y servicios cuando no estemos obligados a obtener el consentimiento por ley</p>	<p>Hasta el final de la suscripción o durante el tiempo que haya optado por recibir nuestras comunicaciones de marketing</p>

<p>Para identificar qué empresas (personas jurídicas, no físicas) han interactuado con el sitio web a través de su dirección IP.</p>	<p>c) Datos técnicos</p>	<p>Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para administrar nuestros sitios web y proporcionarle información relevante sobre nuestros productos y servicios</p>	<p>Dirección IP: 14 días. Para los Datos de Cookies, consulte nuestra Política de Cookies. Todos los demás datos técnicos: 2 años</p>
<p>Para adaptar mejor el Contenido, el sitio web y los recursos de acuerdo con sus preferencias, para mejorarlos para brindarle un mejor servicio y presentarlo de la manera más efectiva para usted.</p>	<p>c) Datos técnicos</p>	<p>Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para administrar nuestros sitios web y proporcionarle información relevante sobre nuestros productos y servicios</p>	<p>Dirección IP: 14 días. Para los Datos de Cookies, consulte nuestra Política de Cookies. Todos los demás datos técnicos: 2 años</p>
<p>Para permitirle participar en funciones interactivas del sitio web, cuando elija hacerlo.</p>	<p>c) Datos técnicos</p>	<p>Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para administrar nuestros sitios web y proporcionarle información relevante sobre nuestros productos y servicios</p>	<p>Dirección IP: 14 días. Para los Datos de Cookies, consulte nuestra Política de Cookies. Todos los demás datos técnicos: 2 años</p>
<p>Para desarrollar y mejorar aún más el sitio web y los sistemas para brindarle un mejor servicio.</p>	<p>c) Datos técnicos</p>	<p>Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para administrar nuestros sitios web y proporcionarle información relevante sobre nuestros</p>	<p>Dirección IP: 14 días. Para los Datos de Cookies, consulte nuestra Política de Cookies. Todos los demás datos técnicos: 2 años</p>

		productos y servicios	
Para gestionar nuestros eventos financieros y legales (si es elegible para estos eventos).	g) Datos de eventos financieros y legales	Cumplimiento de nuestros intereses legítimos para promover el crecimiento y desarrollo del Grupo Adecco	Durante el tiempo que sea elegible para estos eventos o durante el tiempo que tenga suscrito para recibir invitaciones (cualquiera que sea la más corta).

3. ¿Cómo recopilamos su información personal?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluso a través de:

- a) **Interacciones directas.** Puede proporcionarnos sus Datos de identidad, Datos de contacto, Formularios de contacto y Datos de encuestas, Datos de comunicaciones de marketing, Datos de redes sociales y Datos de eventos financieros y legales completando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otra manera.
- b) Esto incluye la información personal que usted proporciona cuando:
 - solicitar nuestros productos o servicios;
 - crear una cuenta en nuestro sitio web;
 - suscribirse a nuestro servicio o publicaciones;
 - solicitar que se le envíe marketing;
 - participar en un concurso, promoción o encuesta; o
 - Danos tu opinión o contáctanos.
- c) **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que interactúe con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos esta información personal mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares y de las comunicaciones que recibimos de su navegador. Consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles sobre cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares.
- d) **Terceros o fuentes disponibles públicamente.** Recibiremos información personal sobre usted de varios terceros y fuentes públicas como se establece a continuación:
 - Información pública puesta a disposición por usted en redes sociales y sitios web y aplicaciones similares;
 - Información pública sobre usted en directorios, por ejemplo, de membresías o calificaciones profesionales.

4. ¿Qué comunicaciones de marketing enviamos?

Comunicación con individuos

Solo le enviaremos comunicaciones de marketing, como individuo, si ha dado su consentimiento para que lo hagamos.

Para recibir comunicaciones de marketing o promocionales, puede optar por participar marcando la casilla correspondiente ubicada en el formulario en el que recopilamos sus datos, o podemos enviarle estas comunicaciones en función de nuestros intereses legítimos para promocionar nuestros productos y servicios donde no estamos obligados a obtener su consentimiento por ley.

Comunicación con las empresas

Procesamos sus datos en el marco de una relación comercial existente con usted o su empresa porque:

- Tenemos un contrato con usted (o estamos considerando celebrar un contrato con usted). En este caso, la información personal que recopilamos y utilizamos con fines de marketing se relaciona con empleados individuales de nuestros clientes y otras compañías con las que tenemos una relación comercial existente; o
- Es en nuestro interés legítimo para la realización de nuestras actividades comerciales (por ejemplo, para comunicarnos con usted en una capacidad de "empresa a empresa" con el fin de promocionar nuestros productos y servicios que creemos que serán de interés para usted o su empresa). En ese sentido, también podemos obtener información de contacto de fuentes públicas, incluido el contenido hecho público en sitios web de redes sociales, para hacer un contacto inicial con una persona relevante en un cliente u otra empresa; o
- Usted dio su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico como individuo en nuestros clientes / empresas. En este caso, le enviaremos comunicaciones de marketing para desarrollar o mantener una relación comercial de acuerdo con las leyes de comunicaciones electrónicas y de marketing aplicables. Estas comunicaciones pueden incluir balizas web, cookies y tecnologías similares que nos permiten saber si abre, lee o elimina el mensaje, y los enlaces en los que puede hacer clic.
Por lo general, le ofreceremos una casilla de verificación en los formularios que utilizamos para recopilar su información personal. Si acepta recibir las comunicaciones, debe hacer clic en la casilla.

¿Cómo darse de baja?

En cualquier caso, cuando le enviamos comunicaciones de marketing por correo electrónico, puede optar por no recibir más comunicaciones de marketing haciendo clic en la función "cancelar suscripción" o "darse de baja" en el correo electrónico.

Además, también puede ejercer su derecho de exclusión voluntaria en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros al correo datospersonales.peru@adecco.com. (indique las comunicaciones de marketing que desea optar por no recibir en el campo Detalles de la solicitud).

5. ¿Utilizamos inteligencia artificial?

Sí, a veces usamos inteligencia artificial (IA). Sin embargo, no utilizamos su información personal en ninguna toma de decisiones automatizada (una decisión tomada únicamente mediante la

creación y aplicación de tecnologías sin intervención humana) o elaboración de perfiles (procesamiento de información personal con una gama de tecnologías que reducen la intervención humana para evaluar ciertas condiciones sobre un individuo) que produzca un efecto legal o un efecto significativo similar con respecto a usted.

Utilizamos una serie de tecnologías para analizar datos. En el caso de nuestro sitio web, podríamos utilizar sus términos de búsqueda para recomendaciones de ofertas de trabajo. En todos los casos, siempre hay intervención humana en estos procesos, ya que utilizamos estas herramientas para apoyar a nuestros expertos tomadores de decisiones humanos.

Utilizamos sistemas/procesos automatizados con las condiciones descritas en el párrafo anterior para recomendar y mostrar resultados de búsqueda alternativos a su consulta de búsqueda. El objetivo principal de esto es ampliar la elección de ofertas de trabajo para elegir. En consecuencia, estos sistemas de IA no tienen efecto legal.

Por ejemplo, cuando esté buscando un trabajo como "trabajador de almacén", también mostraremos ofertas de trabajo alternativas pero cercanas como "empaquetador de picks". La pieza de procesamiento que podría usar IA (por ejemplo, aprendizaje automático, lógica o conocimiento y enfoques estadísticos) se basa en técnicas de procesamiento del lenguaje natural para calcular similitudes de palabras y significados de palabras. En cualquier caso, estos resultados solo se le muestran como recomendaciones para tomar una decisión informada sobre su solicitud.

6. ¿Compartimos sus datos con terceros?

Para facilitar nuestro uso eficiente de su información y para proporcionarle el contenido y / o recursos y / o servicios, divulgamos su información a terceros. Sin embargo, esta divulgación solo ocurrirá en las siguientes circunstancias:

- **A nuestros proveedores.** Por ejemplo, contrataremos a un proveedor para que lleve a cabo trabajos administrativos y operativos en apoyo de nuestra relación con usted. El(los) proveedor(es) estarán(n) sujeto(s) a obligaciones contractuales y otras obligaciones legales para preservar la confidencialidad de sus datos y respetar su privacidad, y solo tendrán acceso a los datos que necesitan para realizar sus funciones; los proveedores relevantes suelen ser proveedores de TI (que alojan o respaldan nuestros sistemas de TI, incluida la información sobre usted), empresas de administración de locales (que se ocupan de la seguridad física en nuestros edificios y, por lo tanto, necesitan saber sobre usted para permitir el acceso a nuestros edificios) y proveedores de administración de finanzas y contabilidad de back office (que necesitan manejar los detalles de los candidatos para procesar cuentas por pagar y por cobrar).
También contratamos a proveedores que proporcionan servicios y soluciones de tecnología de TI.
- **A los miembros del Grupo Adecco y sus filiales ("Miembros del Grupo Adecco") dentro o fuera de la Unión Europea.** Una lista de los países en los que operamos está disponible en nuestro sitio web en www.adecgroup.com/worldwide-locations. Su información será compartida con ellos por diferentes razones:

- la información se comparte con los miembros del Grupo Adecco que proporcionan funciones de TI para las empresas del Grupo Adecco en todo el mundo; esas funciones de TI se encuentran, entre otras, en Colombia, Estados Unidos, Suiza y Francia.
- La información también se comparte con los Miembros del Grupo Adecco en todo el mundo (incluidas las entidades legales adquiridas después de la recopilación de información) para los fines descritos anteriormente o para proponerle ofertas adaptadas a su perfil cuando haya expresado interés en oportunidades locales o internacionales en ese mercado, o Los Miembros del Grupo Adecco identifiquen que puede tener habilidades particulares requeridas o útiles en ese mercado.
- **A las autoridades gubernamentales o policiales.** Compartiremos sus datos con autoridades gubernamentales, policiales, reguladoras o de organismos encargados de hacer cumplir la ley si, a nuestra entera discreción, consideramos que estamos legalmente obligados o autorizados a hacerlo o sería prudente hacerlo.
- **A posibles vendedores o compradores y sus asesores.** Como parte de la diligencia debida relacionada con (o implementación de) una fusión, adquisición u otra transacción comercial, es posible que necesitemos divulgar sus datos al posible vendedor o comprador y sus asesores.

7. ¿Transferimos su información personal fuera de su país?

Su información personal puede ser transferida y procesada en uno o más países, dentro o fuera de la Unión Europea o Suiza. Una lista completa de los países en los que operamos está disponible en nuestro sitio web en www.adecgroup.com/worldwide-locations.

Solo transferiremos datos a aquellas partes establecidas en la sección 5 anterior que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo, o del Reino Unido o Suiza:

- a países que la Comisión Europea, el Comisionado de Información del Reino Unido o el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información creen que le ofrecen un nivel adecuado de protección de conformidad con el artículo 45 del RGPD del Reino Unido y la UE o el artículo 6 de la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (artículo 16 de la Ley revisada) (una lista de esos países está disponible aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) y aquí: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html> (Suiza), o;
- donde el Grupo Adecco ha implementado salvaguardas adecuadas para tratar de preservar la privacidad de su información (para lo cual generalmente utilizamos una de las formas de contratos de transferencia de datos aprobados por la Comisión Europea, o la Oficina del Comisionado de Información (ICO) para el Reino Unido o el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información, copias de las cuales están disponibles aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en; y aquí:

[to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance/](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html)

y

aquí:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html> (Suiza).

Estos son aprobados por la Comisión Europea, el Comisionado de Información del Reino Unido y el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información bajo el Artículo 46 de la UE y el GDPR del Reino Unido y el Artículo 6 de la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (Art 16 Ley revisada).

Puede solicitar información adicional a este respecto y obtener una copia de la salvaguardia correspondiente poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles que se detallan a continuación.

8. ¿Qué medidas de seguridad de datos tenemos implementadas?

Entendemos lo importante que es proteger su información personal. Hemos implementado procedimientos operativos y medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar cualquier acceso, alteración, eliminación o transmisión no autorizada de esta información personal.

Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, debe tener en cuenta que la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida al sitio web o a terceros; Por esta razón, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

9. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

Según las leyes de protección de datos aplicables, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho a acceder y obtener una copia de su información personal**

Tiene derecho a solicitar confirmación de si procesamos su información personal. Cuando este sea el caso, puede tener acceso a su información personal y a cierta información sobre cómo se procesa. En algunos casos, puede solicitarnos que le proporcionemos una copia electrónica de su información. En algunas circunstancias limitadas, también tiene derecho a solicitar que transfiramos ("portemos") su información personal directamente a otro proveedor externo.

- **Derecho a corregir su información personal**

Si puede demostrar que la información personal que tenemos sobre usted no es correcta, puede solicitar que esta información se actualice o se corrija de otra manera.

- **Derecho al olvido o a eliminar la información personal**

En ciertas circunstancias, tiene derecho a que se elimine su información personal. Puede realizar dicha solicitud en cualquier momento y evaluaremos si su solicitud debe ser concedida, sin embargo, este derecho está sujeto a cualquier obligación legal que podamos tener para retener datos. Para situaciones en las que, de acuerdo con la ley, determinemos que su solicitud para que se elimine su información personal debe ser concedida, lo haremos sin demora indebida.

- **Derecho a restringir u objetar el procesamiento de su información personal**
En determinadas circunstancias, tiene derecho a obtener la restricción del procesamiento de su información personal, o a oponerse a cierto procesamiento de la misma por motivos relacionados con su situación particular.
- **Derecho a retirar el consentimiento**
Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando dependamos del consentimiento para procesar su información personal. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento llevado a cabo antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, puede remitir un correo electrónico a: datospersonales.peru@adecco.com.

Finalmente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos en el lugar donde vive o trabaja, o en el lugar donde cree que ha surgido un problema en relación con su información personal.

10. ¿Cómo manejamos los cambios a este Aviso de Privacidad?

Los términos de este Aviso de privacidad pueden cambiar de vez en cuando. Publicaremos cualquier cambio material a este Aviso de privacidad a través de avisos apropiados, ya sea en este sitio web o contactándolo a través de otros canales de comunicación.

11. Contacto

En caso de que:

- tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Aviso de privacidad,
- desea obtener más información sobre cómo protegemos su información (por ejemplo, cuando la transferimos fuera de su país), o
- desea ponerse en contacto con el responsable de protección de datos (DPO) del Grupo Adecco o con el responsable de privacidad local, envíe un correo electrónico al DPO del Grupo Adecco a globalprivacy@adeccogroup.com o al líder de privacidad local a datospersonales.peru@adecco.com.

Para ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal, puede remitir un correo electrónico a: datospersonales.peru@adecco.com.